

POLÍTICA DE CALIDAD

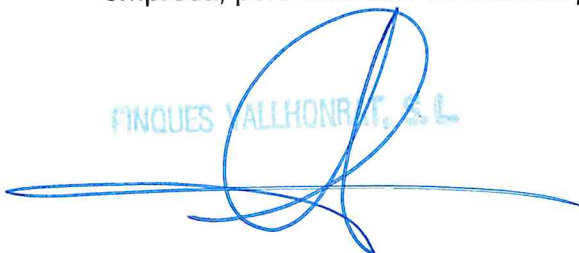
El objetivo que debe cumplir Finques Vallhonrat es lograr la plena satisfacción del cliente, por medio de la excelencia de los Servicios de Venta y Alquiler de todo tipo de inmuebles y Servicio de Administración de Fincas, el cumplimiento de los requisitos legales, una mejora continua y una motivación del cliente interno que procure un aumento de competitividad en la empresa, garantizando su consolidación y desarrollo.

Se fomenta desde la Dirección una **implicación de todo el personal** y una **comunicación fluida** entre todos los integrantes de la organización para conseguir unos **mejores resultados que favorezcan al crecimiento** de ésta, consiguiendo unos resultados de negocio que nos garanticen la **continuidad** y que nos permitan ser un **referente en nuestro sector**. Para realizarlo se valora el **contexto** en el que nos encontramos en todo momento y la afectación sobre las **partes interesadas** con las que la organización tiene relación, siendo revisado anualmente por la Dirección.

Anualmente se establecen **objetivos** que permiten el control de los diferentes procesos mediante el seguimiento de los indicadores fijados, con la finalidad de mejorarlos día a día, persiguiendo obtener la máxima **eficiencia**.

Este objetivo se desarrolla mediante el trabajo en equipo de todos los integrantes de FINQUES VALLHONRAT, buscándose a la vez plena integración en las diferentes tareas, mediante la cual se logre cumplir los objetivos marcados, lo que nos ayuda a mantener y potenciar el liderazgo en las actividades desarrolladas.

Para lograr estos objetivos, los cuales nos llevan a diferenciarnos de la competencia y que repercute en una mayor satisfacción de los clientes, se hace necesario implantar y mantener un sistema de gestión de calidad que incluye un plan de formación interna, con lo cual conseguimos el aumento de la motivación, la participación de todos y cada uno de los integrantes de la plantilla, la mejora constante de los requisitos de nuestros servicios y de la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad para que nos haga sentirnos orgullosos de nuestra empresa, pero más aún de nuestra propia profesionalidad.



Firmado: Dirección General
Fecha: 31/12/2019